

BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER – MUSIKKENS BØRNEKLUB

Indledning

I forbindelse at du/dit barn meldes ind i Musikkens Børneklub, indsamles der en række personoplysninger om dig og dit barn i form af vedkommendes navn og kontaktoplysninger. Dette er nødvendigt for, at vi kan varetage medlemskabet og sende dig/dit barn de tilbud, der er særlige for medlemmer af børneklubben. Nedenfor kan du læse mere om den behandling af personoplysninger om dig/dit barn, vi foretager.

Behandlingen af ovennævnte personoplysninger er omfattet af Musikkens Hus informationssikkerhedspolitik, hvorefter alle personoplysninger behandles fortroligt og i henhold til den til enhver tid gældende persondatalovgivning.

Vi har lavet en organisatorisk opdeling af adgange til personoplysninger, således at ingen ansatte har adgang til personoplysninger, som den pågældende ansatte ikke har brug for i forbindelse med sine arbejdsopgaver. Alle ansatte hos os, som kan have adgang til personoplysninger, er i deres ansættelsesaftaler underlagt fortrolighed. Fortroligheden opretholdes også efter medlemskabets ophør.

Behandling af personoplysninger

Musikkens Hus registrerer en række personoplysninger om dig og dit barn, herunder fornavn, mailadresse og telefonnummer. Derudover registrerer vi dit barns navn og alder/fødselsdato.

Vi registrerer også løbende, hvilke arrangementer du/dit barn har deltaget i.

Den oplyste e-mailadresse anvender vi til at sende dig klubmails med blandt andet invitationer til og/eller særlige rabatter i forbindelse med børnearrangementer i Musikkens Hus.

Når du/dit barn befinder sig i Musikkens Hus, skal I også være opmærksomme på, at der er TV-overvågning flere steder. Du kan læse mere herom i vores generelle persondatapolitik, ligesom der er skiltet de relevante steder.

Formålet med behandlingen

Formålet med at behandle ovennævnte personoplysninger er at kunne administrere dit/dit barns medlemskab af Musikkens Børneklub, herunder at kunne sende de relevante nyheder, invitationer og rabatter pr. e-mail, som er gældende for medlemmer af Børneklubben, og som du har accepteret at modtage ved indmeldelsen.

Det retlige grundlag for at behandle personoplysningerne er således databeskyttelsesforordningens artikel 6. stk. 1 (b) og (a). Vi anvender desuden i nogle tilfælde databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 (f) som behandlingshjemmel. Dette gælder, når vi i særlige tilfælde tager billeder i forbindelse med arrangementer i Musikkens Børneklub. Vi tager altid billederne på en sådan måde, at børnene/de voksne ikke udstilles, og billederne vil altid blive taget på en sådan måde/i en sådan vinkel, at det er selve arrangementet (og ikke personerne på billedet), der er i fokus. Vi har vurderet, at vores interesse i at behandle disse billeder, herunder offentliggøre dem med henblik på at oplyse om og promovere de arrangementer, vi holder, vejere tungere end din/dit barns interesse i, at oplysningerne ikke behandles. Vi informerer dog altid herom, hvis der tages billeder, således at der altid vil være mulighed for at frabede sig dette. Hvis vi ønsker at tage billeder af konkrete børn og anvende disse i markedsføringsmæssige sammenhænge, indhenter vi altid samtykke først.

Når behandlingen af dine/dit barns oplysninger sker på baggrund af et samtykke, skal du være opmærksom på, at samtykket altid kan tilbagekaldes ved at rette henvendelse til os.

Opbevaringsperiode

Vi behandler ovennævnte oplysninger, så længe du/dit barn er medlem af Børneklubben. Hvis du/dit barn meldes ud af Børneklubben, sletter vi oplysningerne senest 1 måned efter udmeldelsen. Dette betyder, at du/dit barn ikke længere vil være registreret som medlem af Børneklubben og ligeledes ikke længere modtaget klubmails mv. Vi opbevarer dog altid det afgivne samtykke i min. 2 år fra afgivelse, idet dette stemmer med den generelle anbefaling for opbevaring af samtykker efter markedsføringsloven.

Videregivelse af personoplysninger

Vi videregiver som udgangspunkt ikke personoplysninger om dig/dit barn til tredjemand. Musikkens Hus kan dog i særlige tilfælde være forpligtede til at videregive personoplysninger i medfør af gældende

lovgivning og/eller en retlig afgørelse. Derudover sker der i nogle tilfælde videregivelse til vores revisor og advokat i forbindelse med almindelige revision eller juridisk bistand.

Den registreredes rettigheder

Som følge af ovenstående har du/dit barn altid ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger Musikkens Hus behandler om jer, hvad grundlaget er herfor, og hvor længe oplysningerne opbevares. Hvis du ønsker yderligere oplysninger herom ud over dem, der allerede fremgår ovenfor, kan der altid rettes henvendelse til Musikkens Hus.

Du/I har ligeledes ret til at få udleveret personoplysninger på et læsbart medie, såfremt dette er teknisk muligt. Du/I har desuden ret til at få rettet ukorrekte eller vildledende personoplysninger, som er registreret om jer. Du/I har endvidere ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysninger eller anmode om, at behandlingen af dennes personoplysninger begrænses, eller at oplysningerne slettes.

Hvis behandlingen af oplysningerne baserer sig på et samtykke, kan samtykket altid tilbagekaldes. Du har således altid mulighed for at frabede dig, at dine personoplysninger anvendes til udsendelse af elektronisk markedsføring. Dette kan ske ved at rette henvendelse til Musikkens Hus enten pr. mail (data@musikkenshus.dk) eller telefon.

Hvis du/I ønsker at benytte disse rettigheder, kan der rettes henvendelse til Musikkens Hus ved at skrive til denne e-mailadresse: data@musikkenshus.dk. Herefter vil Musikkens Hus hurtigst muligt tage stilling til anmodning og meddele svar herpå senest inden for 30 dage fra modtagelsen.

Derudover har du/I også mulighed for at klage til Datatilsynet over behandlingen af sine personoplysninger. Der henvises i øvrigt til www.datatilsynet.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om reglerne for behandling af personoplysninger.